

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare (A.) und Webinare (B.)

Veranstalter: eventfaq Thomas Waetke und Timo Schutt GbR, Kriegsstraße 37, 76133 Karlsruhe.

A. Teilnahmebedingungen für Seminare

§ 1 Zustandekommen des Vertrages

Der Teilnehmer meldet sich über das Formular, per E-Mail, Fax oder telefonisch bei uns verbindlich an. Der Teilnehmer erhält hiernach von uns eine Bestätigung seiner Anmeldung. Der Vertrag kommt damit unter der auflösenden Bedingung des § 3 zustande.

§ 2 Stattfinden des Seminars

Das Seminar findet verbindlich statt, sobald die Teilnehmer eine Rechnung über die Seminargebühren erhalten.

§ 3 Absage des Seminars bei zu geringer Teilnehmerzahl

Wir können das Seminar bis 5 Werktage (Montag bis Freitag) vor Seminarbeginn absagen, wenn sich bis dahin weniger als 4 Teilnehmer angemeldet haben. Etwa bereits bezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

§ 4 Unmögliche / unzumutbare Anreise des Referenten

Ist die Anreise unseres Referenten an den Seminarort unmöglich oder unzumutbar (maßgeblich ist die Anreise mit der Deutschen Bahn; eine Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit ist gegeben, wenn die Anreise mehr als doppelt so lange wie üblich dauern würde), so können wir das Seminar auch kurzfristig absagen. Wir erstatten die bis dahin bereits bezahlten Seminargebühren vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

§ 5 Umbuchung auf einen anderen Teilnehmer

Der Teilnehmer kann seine Teilnahme auf eine andere von ihm benannte Person umbuchen. Er trägt dann dafür Sorge, dass dieser neue Teilnehmer diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen akzeptiert.

§ 6 Datenschutz

Siehe die gemeinsamen Datenschutzhinweise unter C.

B. Teilnahmebedingungen für Webinare

§ 1 Zustandekommen des Vertrages

Der Teilnehmer meldet sich über das Formular, per E-Mail, Fax oder telefonisch bei uns verbindlich an. Der Teilnehmer erhält hiernach von uns eine Bestätigung seiner Anmeldung und eine Rechnung.

§ 2 Zugangsdaten, Beginn

Wir übersenden die Zugangsdaten kurz vor dem Webinar. Der Teilnehmer wählt sich über das Telefon zum Mithören, und über seinen Computer zum Mitlesen der Präsentation ein. Die Teilnahme über das Telefon muss grundsätzlich „stumm“, also nicht über Lautsprecher erfolgen, um Wiederhall/Echo zu verhindern. Das Webinar beginnt unter Vorbehalt des § 5 pünktlich zur jeweils angegebenen Startzeit. Die Teilnehmer sollen sich daher spätestens 5 Minuten vor dieser Startzeit zur Webkonferenz anmelden, um ggf. technische Schwierigkeiten noch lösen zu können.

§ 3 Teilnahmeberechtigung

Es darf nur eine Person pro Anmeldung teilnehmen, das Mithören weiterer Personen ist ohne Anmeldung und Zahlung nicht erlaubt.

§ 4 Ausschluss vom Webinar

Stört ein Teilnehmer das Webinar durch Hintergrundgeräusche oder Echo-Geräusche (lautes Hören, Hören über Lautsprecher), so können wir ihn aus dem Webinar ausschließen.

§ 5 Technische Störung / Absage des Webinars

Zum Gelingen des Webinars sind wir vom technischen Dienstleister abhängig. Bei technischen, kurzfristig für uns nicht behebbaren Störungen können wir das Webinar absagen. Die Teilnehmer erhalten die bereits bezahlten Seminargebühren vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

§ 6 Datenschutz

Siehe die gemeinsamen Datenschutzhinweise unter C.

C. Datenschutzhinweise

Mit Blick auf Ihre Daten für Anmeldung, Rechnungsstellung & Werbung verweisen wir auf die Datenschutzhinweise, die Sie unter <https://eventfaq.de/datenschutzhinweise> (insbesondere zur Erhebung und Verarbeitung siehe B.1.) oder auch verlinkt in der zweiten Checkbox im Anmeldeformular finden.